

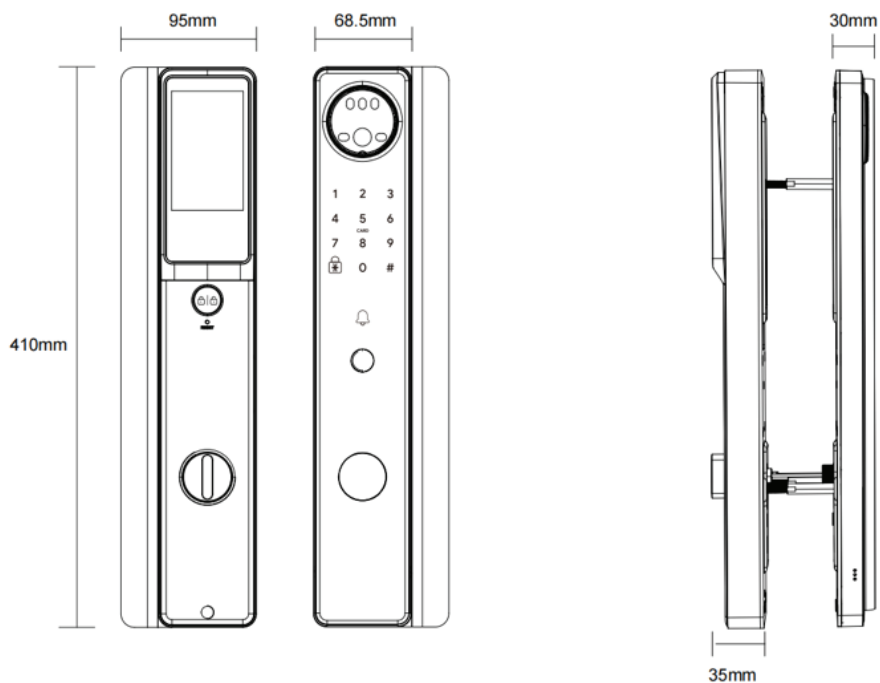


Atención especial:

1. Mantenga las llaves mecánicas en el exterior, por si acaso se quedan encerradas en las puertas.
2. Reemplace la batería cuando suene la alarma de bajo voltaje.
3. Lea atentamente este manual antes de la instalación y guárdelo para futuras consultas.

# 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 Estructura de bloqueo



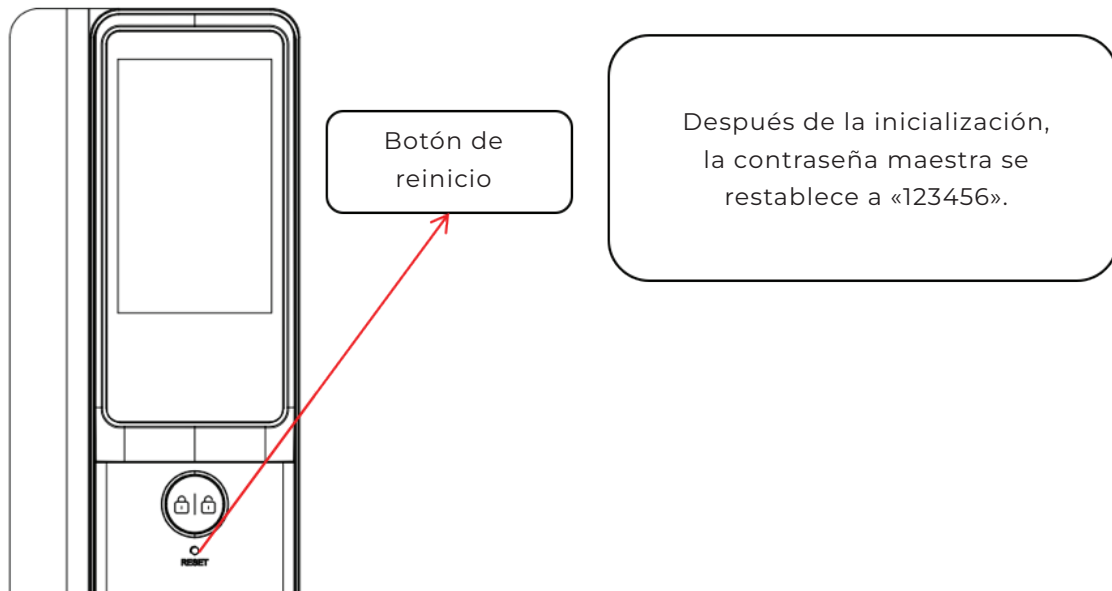
## 1.2 Especificaciones

Modelo	JKBTW09N	Aplicable	Puerta de aluminio Puerta de madera
Material	Aluminum	Voltage	Batería de litio de 5000 mAh
Peso	3KG	Espesor de puerta	35-55mm
Tipos de desbloqueo	Bluetooth Huella digital Contraseña Tarjeta Llave Cara Wi-Fi	Capacidad de datos	Huellas:200 Contraseñas:150 Tarjetas:200 Caras: 50
Color	Negro	Aguante de temperatura	-10°C - 55°C
Alarma de batería baja	Menos de 6.8 V	Aguante de humedad	0-95%

### 1.3 Sistema de Inicialización

Nota: Tenga en cuenta que se borrarán todos los datos si restablece la cerradura a los valores predeterminados de fábrica. Se borrarán todas las huellas dactilares, contraseñas y demás datos introducidos.

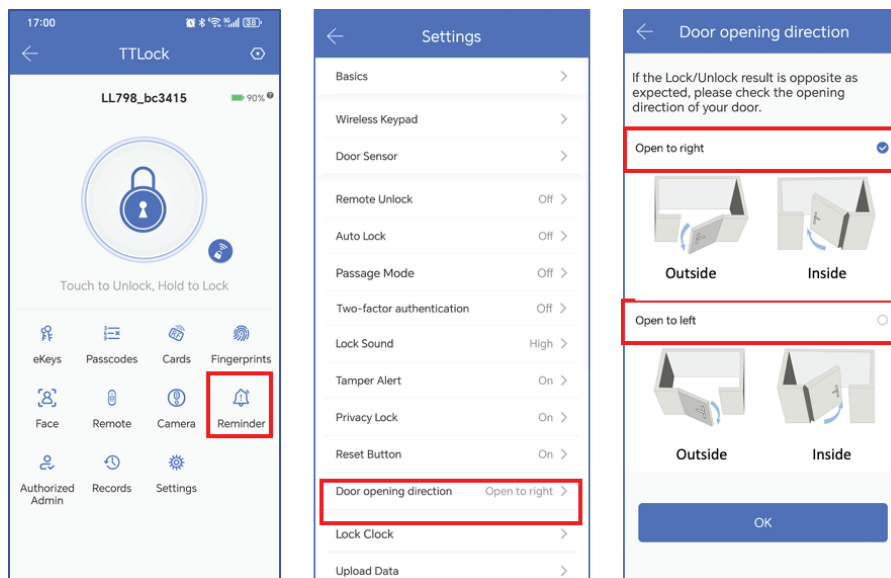
1. Abra la placa protectora del panel trasero.
2. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento durante 5 segundos, hasta que se escuche el mensaje de voz «Introduzca la contraseña de inicialización».
3. Suelte el botón de restablecimiento y, a continuación, introduzca «000#».



## 2 INSTALACIÓN

### 2.1 Ajustar la dirección de apertura de la puerta

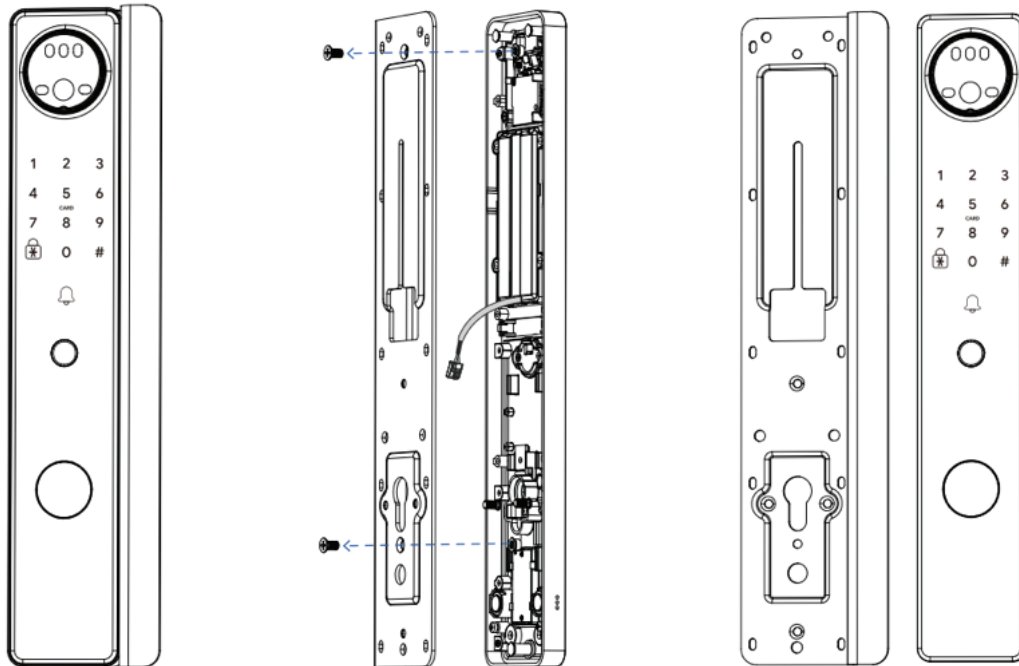
After adding the APP successfully, please set the desired opening direction first.



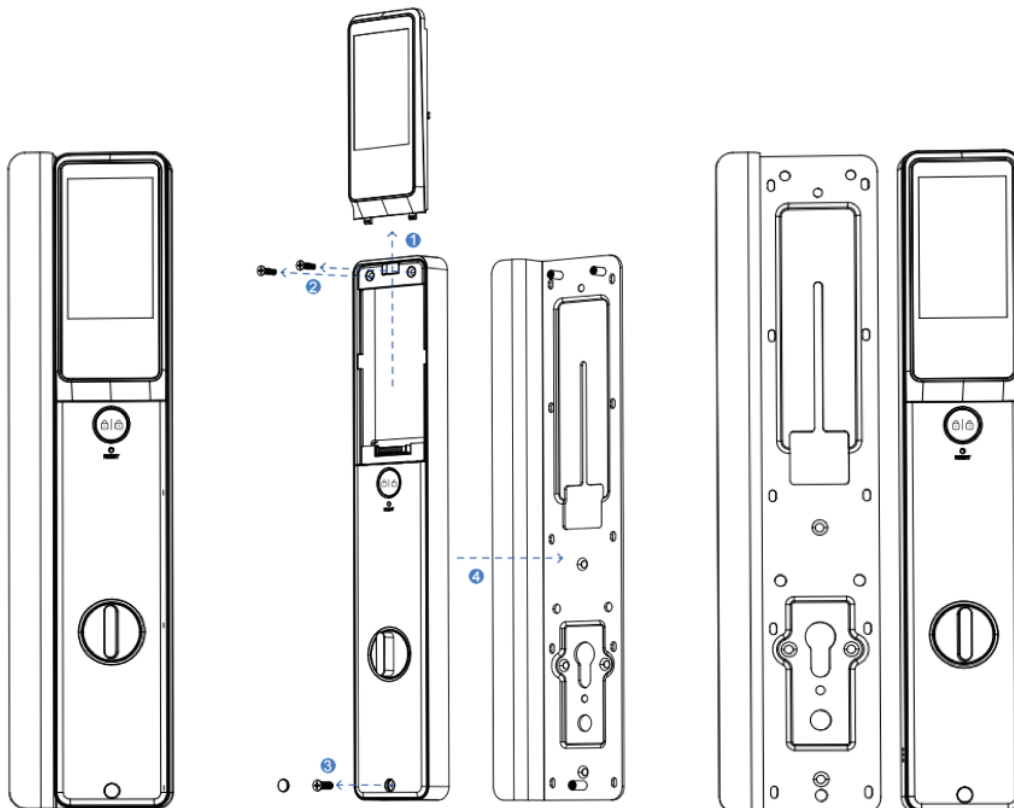
## 2.2 Cambie la dirección de la manija (abierto hacia la izquierda).

Aviso: Ajuste la manija según la dirección en la que abra la puerta.

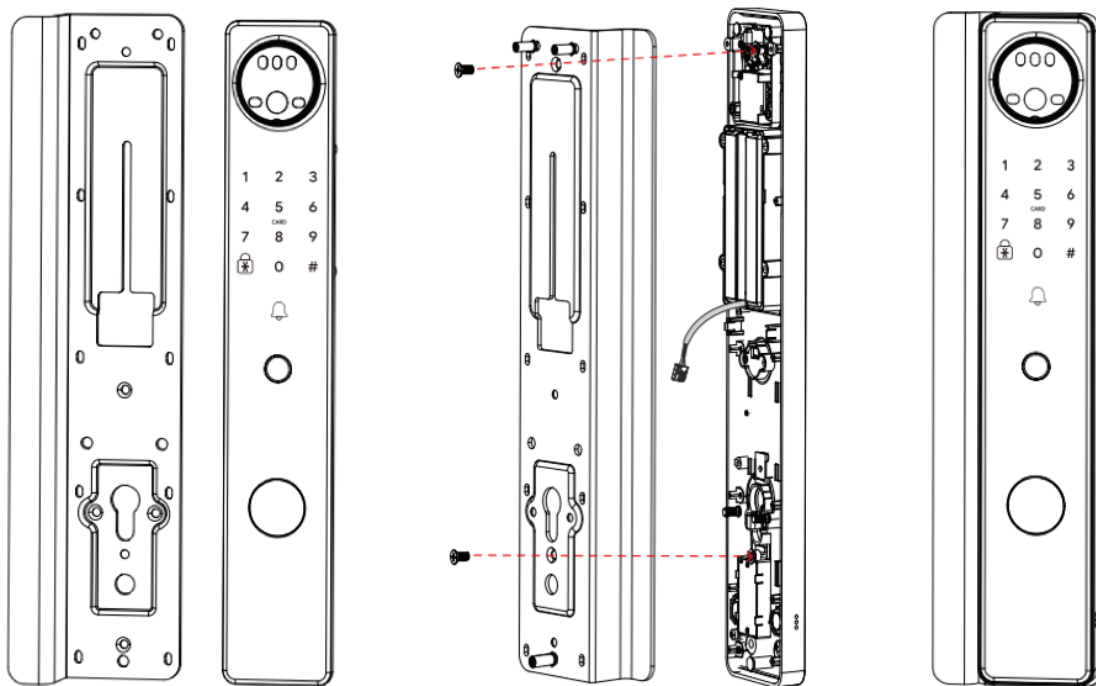
1. Retire la manija del panel frontal (quite los dos tornillos y la manija del panel frontal).



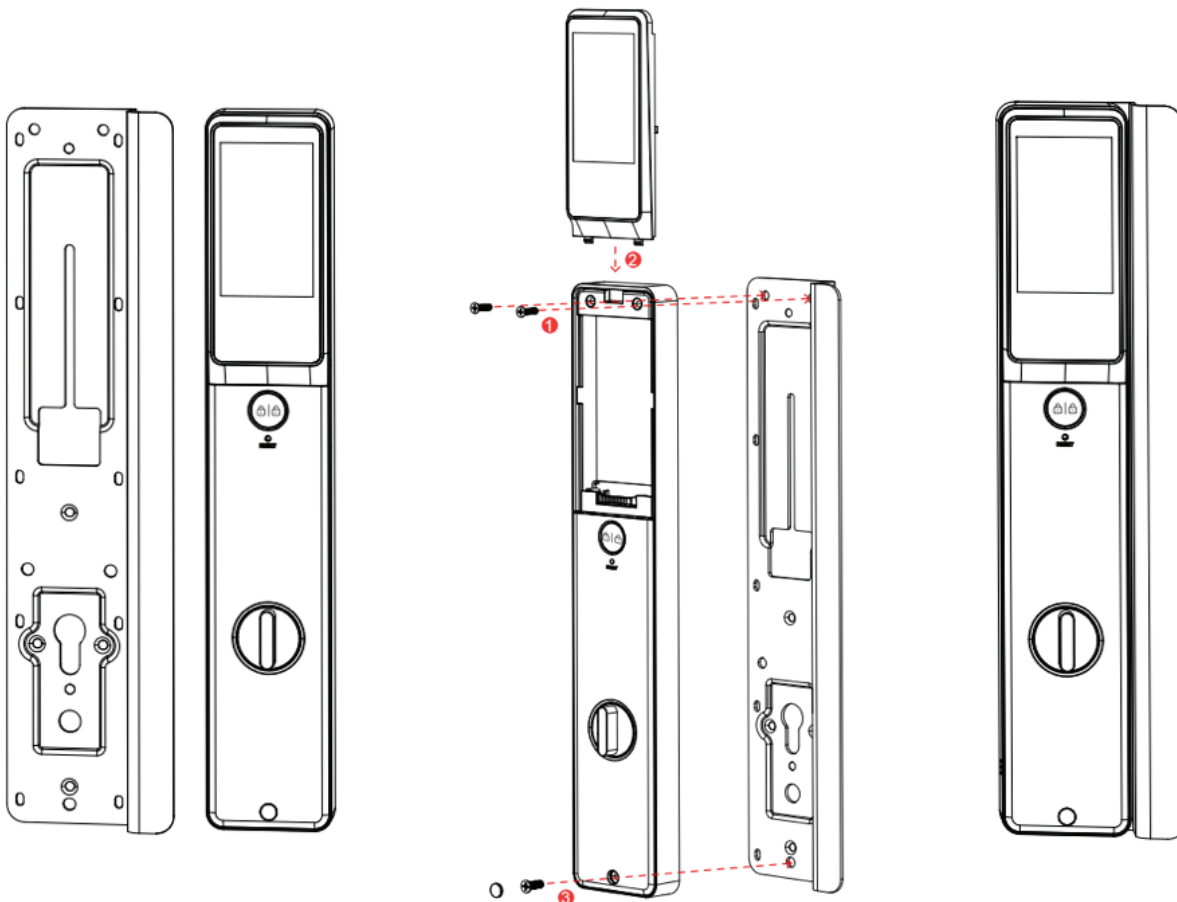
2. Retire la manija del panel trasero (retire la tapa de la batería, los 3 tornillos y la manija del panel trasero).



3. Instale el tirador delantero en el panel trasero (fije el tirador del panel delantero con dos tornillos).

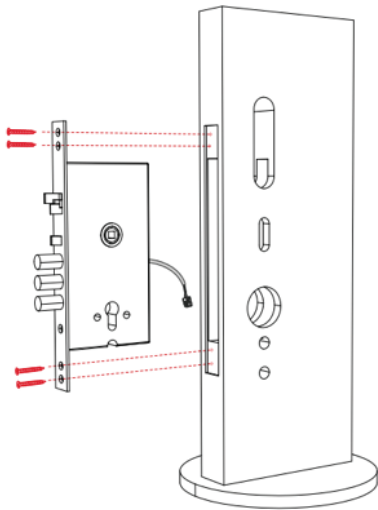


4. Instale el asa trasera en el panel frontal (fije el asa del panel trasero con 3 tornillos).



## 2.3 Diagrama de instalación

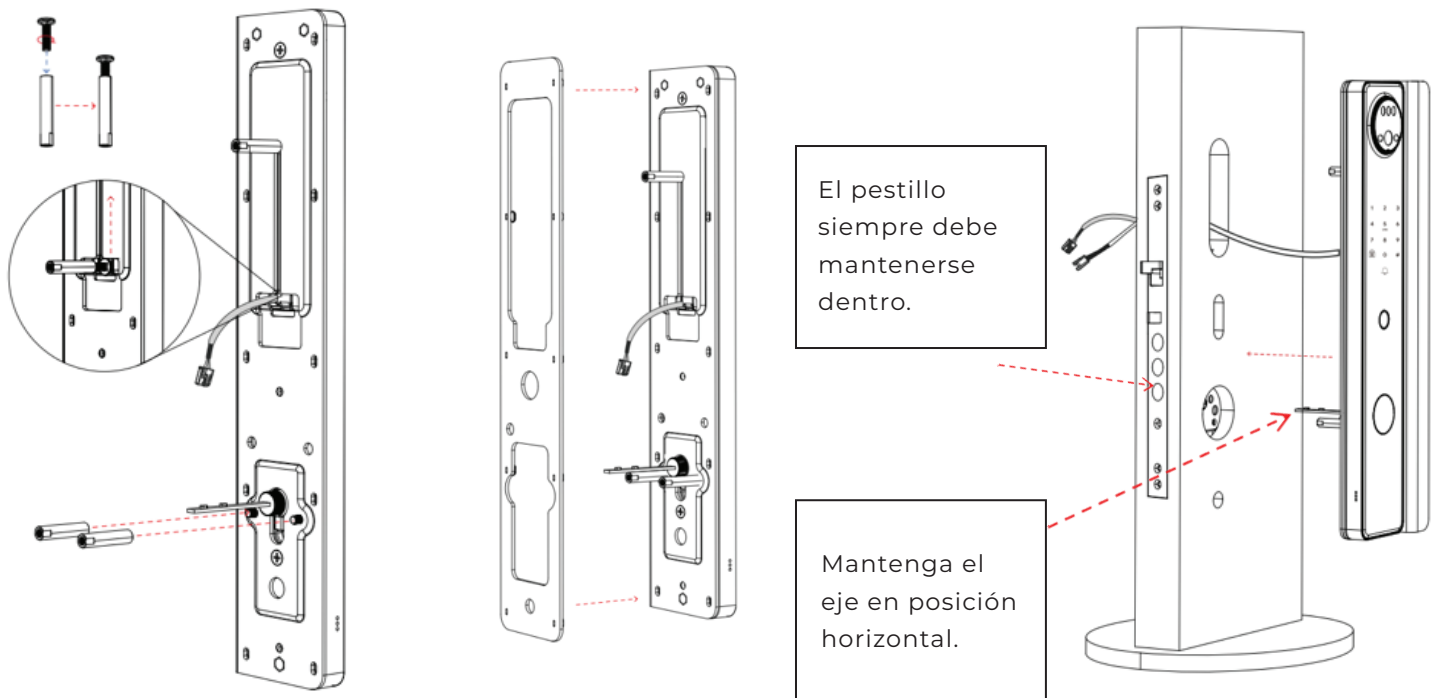
### PASO 1. Instalación de mecanismo



Instale la cerradura empotrada en la puerta con tornillos.

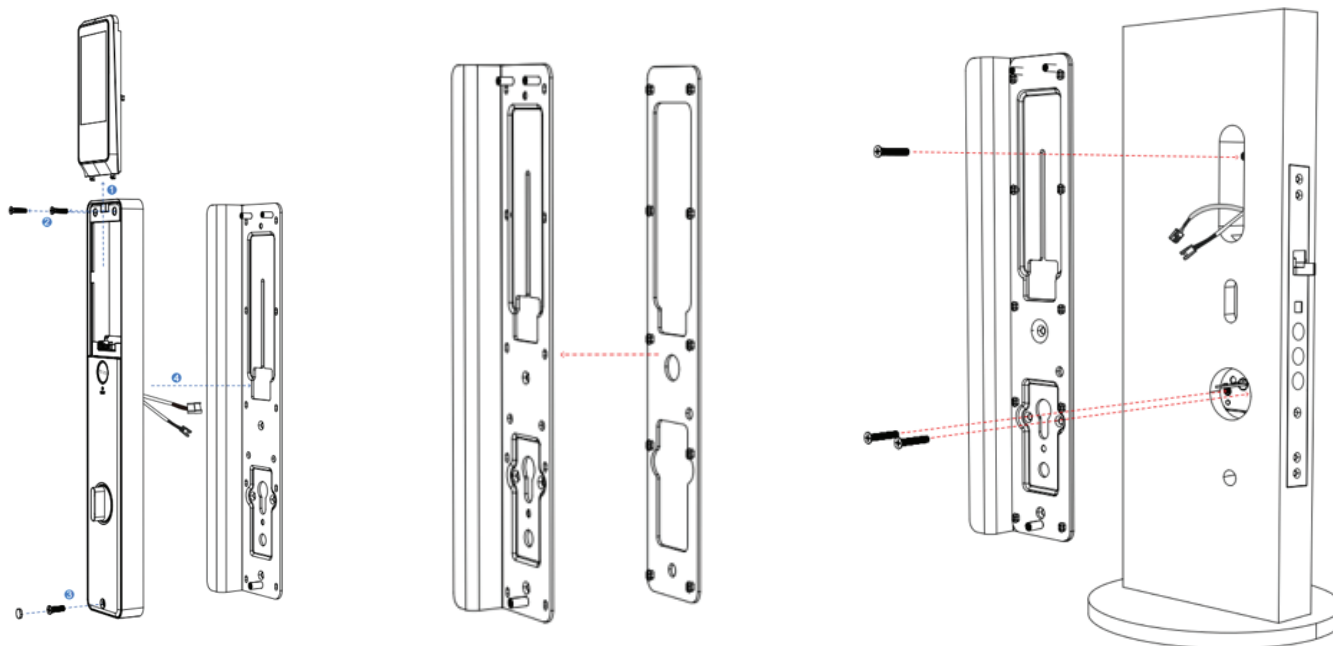
### PASO 2. Instalar el cerradura

1. Instale el perno roscado.
2. Instale la placa de goma impermeable con la cerradura exterior.
3. Pase el cable a través del orificio de la puerta e instale con el otro extremo de la cerradura.

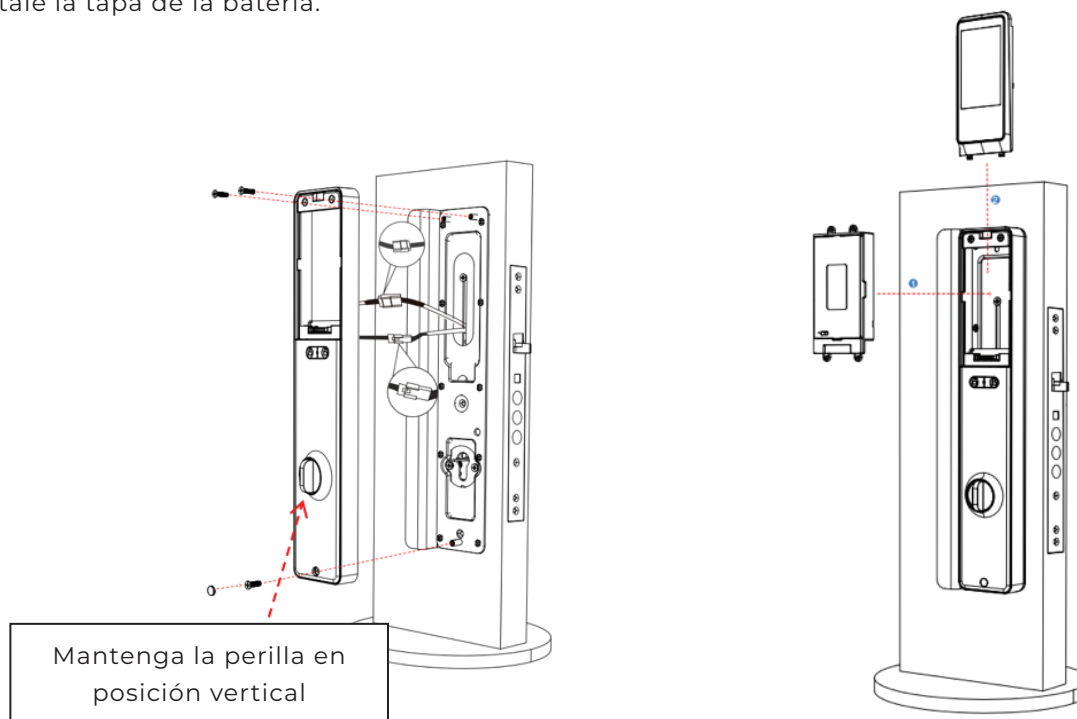


### PASO 3. Instale el ensamblaje interior

1. Retire la tapa de la batería y los 3 tornillos del ensamblaje interior.
2. Instale la placa de goma impermeable.
3. Fije la placa de cubierta con 3 tornillos.



3. Afloje la tapa de la batería, conecte el cable y fije el ensamblaje exterior y el ensamblaje interior con tornillos.
4. Inserte la batería.
5. Instale la tapa de la batería.



Mantenga la perilla en posición vertical

### 3 OPERACIÓN DE LA APP

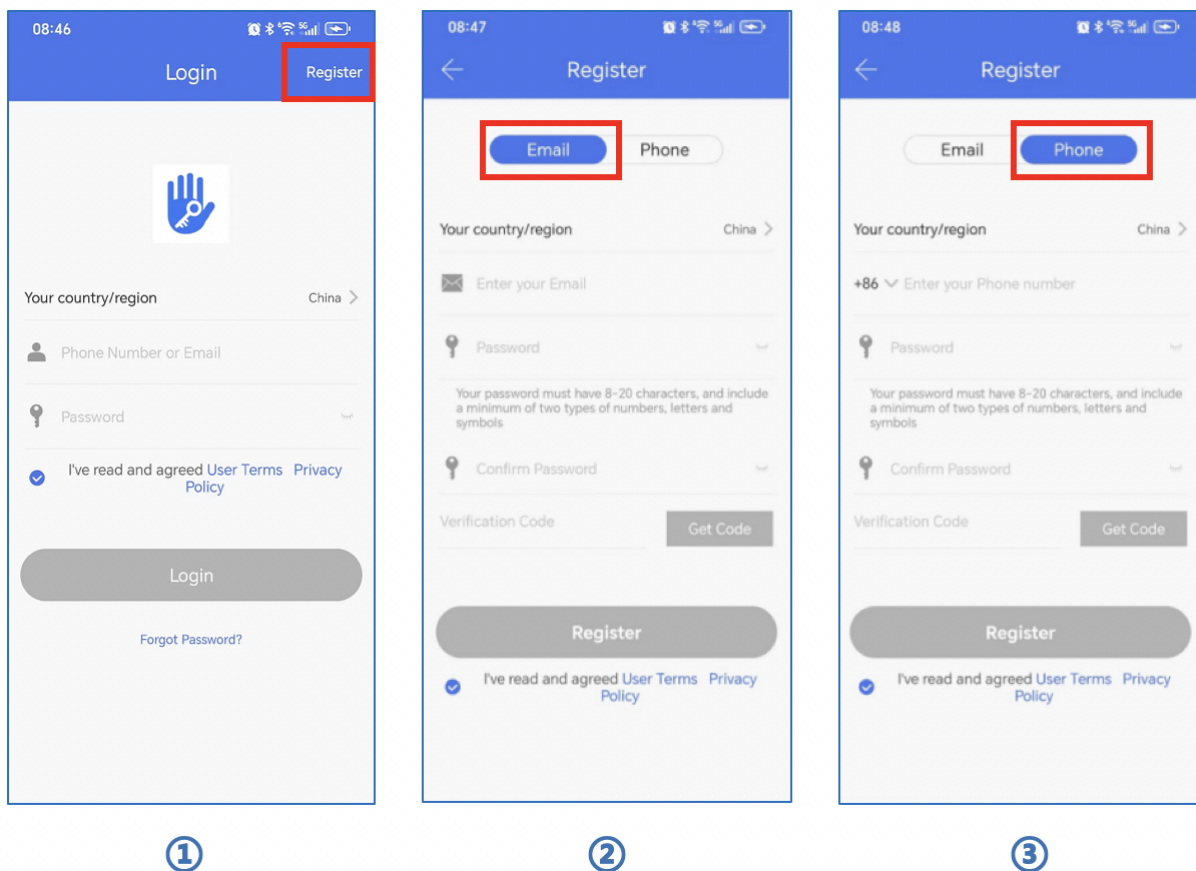
#### 3.1 Descargar App

El software (versión iOS) se puede descargar desde la App Store, y la versión para Android se puede descargar desde la tienda de aplicaciones de Google Play.



#### 3.2 Registro

1. Scan the QR code to download the app.
2. You can also search for TTLock in the app store (Google Play) to download it.
3. Register a new account (phone number or email) or log in with an existing account.



Los usuarios de TTlock pueden registrarse con su teléfono móvil y correo electrónico, y actualmente se admiten 200 países y regiones de todo el mundo. El código de verificación se enviará al teléfono móvil o correo electrónico del usuario, y el registro se completará con éxito tras la verificación.

### 3.3 Iniciar de sesión

- Si ya tiene una cuenta, seleccione “Registrar con cuenta existente” e ingrese a la página de inicio de sesión.
1. El sistema localizará automáticamente el país o región en la que se encuentra. También puede seleccionar el país o región manualmente.
  2. Ingrese el número de teléfono móvil o correo electrónico y la contraseña.

Si olvidó la contraseña de su cuenta, puede hacer clic en “Olvidé mi contraseña” para restablecerla y luego iniciar sesión en la aplicación con la nueva contraseña.

### 3.4 Agregar cerradura

En la aplicación TTLock

1. Active el Bluetooth del teléfono móvil.
2. En la app TTLock, toque “+ Agregar cerradura” → “Todas las cerraduras”.
3. Toque la pantalla o teclado de la cerradura para que se ilumine.
4. La cerradura cercana aparecerá en la pantalla del teléfono; toque “+”.
5. Seleccione la red Wi-Fi de 2.4 GHz e ingrese la contraseña de Wi-Fi (solo es compatible con Wi-Fi 2.4 GHz).
6. La cerradura se agregó correctamente.

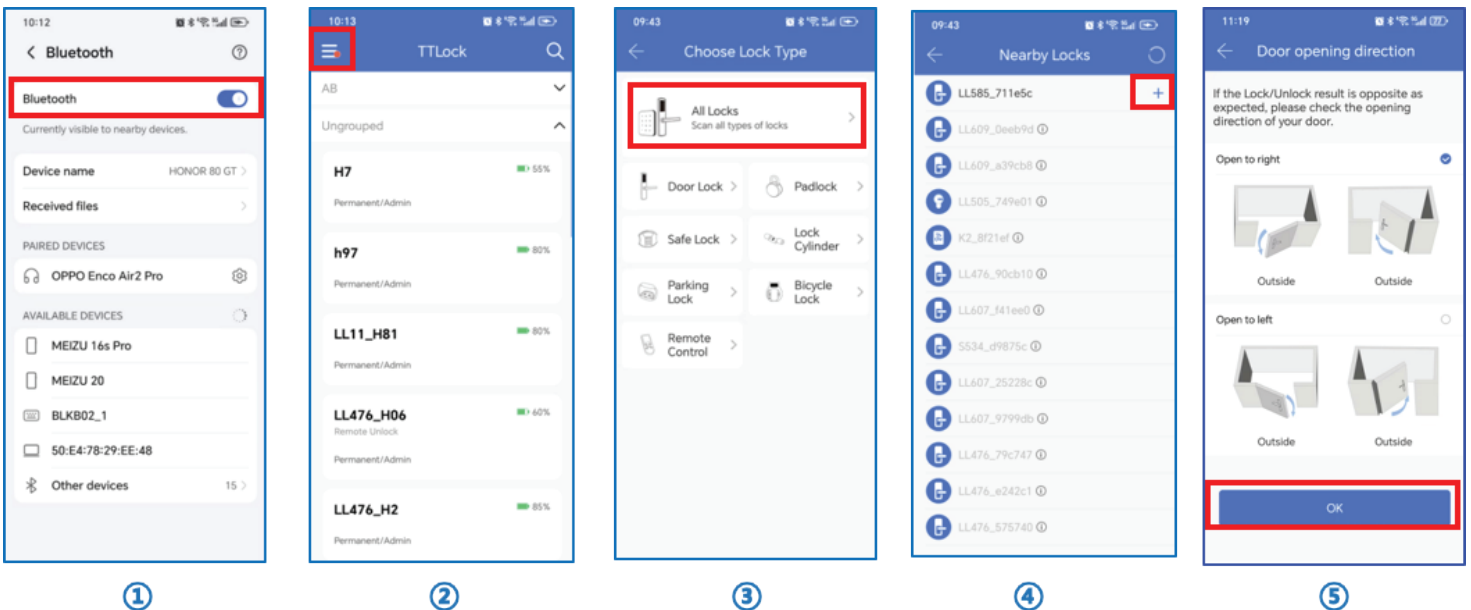
TTLock es compatible con múltiples tipos de dispositivos de cerradura. La cerradura debe agregarse mediante la aplicación después de entrar en el modo de agregar. Generalmente, una cerradura que no ha sido agregada entrará en modo de agregar al tocar el teclado.

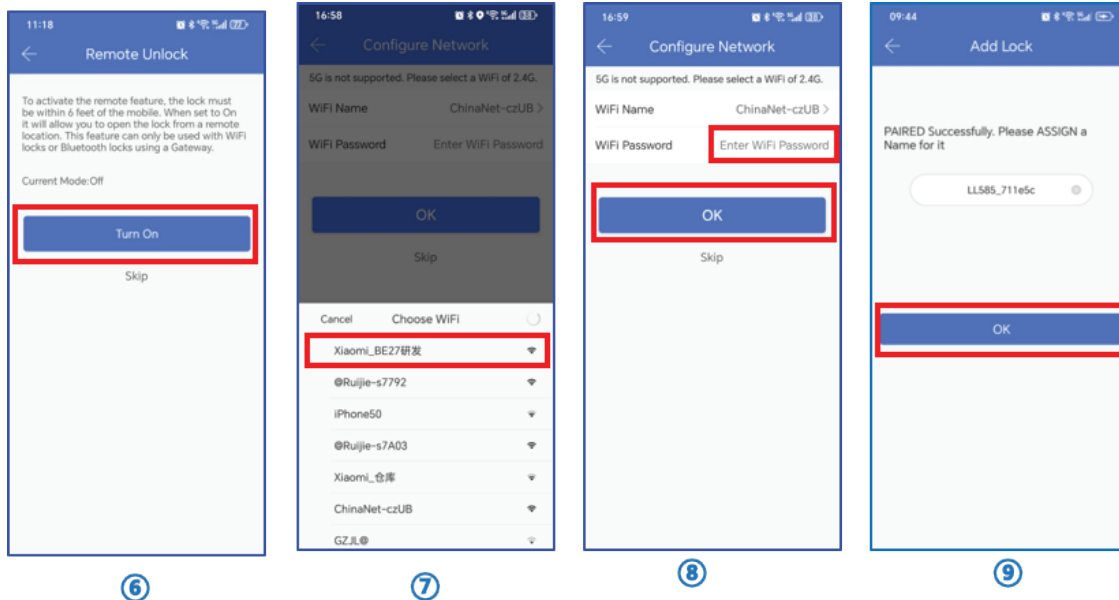
Si la cerradura ya fue agregada anteriormente, deberá inicializarse antes de volver a agregarla.

Si la cerradura no ha sido agregada desde el teléfono, la contraseña predeterminada es 123456.

Nota:

Si la cerradura no puede agregarse siguiendo los pasos anteriores, cierre la aplicación y desactive el Bluetooth del teléfono. Luego, vuelva a abrir la aplicación, active el Bluetooth y repita los pasos para agregar la cerradura.





### 3.5 Connect Wi-Fi

Haga clic en “Configuración”, como se muestra en la figura. Luego configure los ajustes de Wi-Fi → seleccione “Wi-Fi” → haga clic en “Configurar red” y elija la red Wi-Fi de 2.4 GHz que necesite. (Si necesita cambiar su red Wi-Fi, este paso le ayudará).

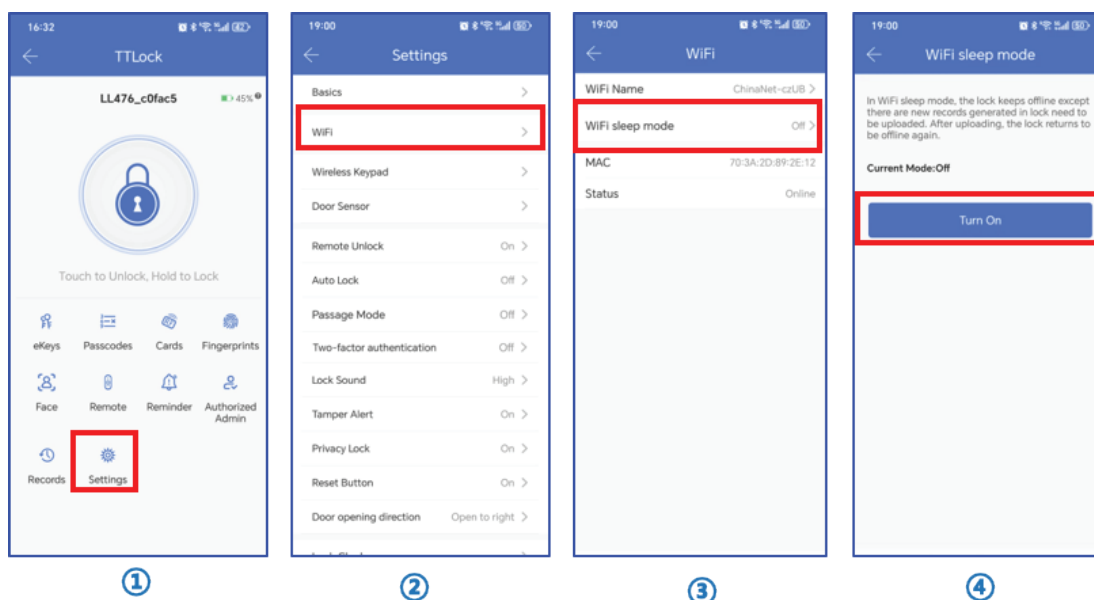
Modo de ahorro de energía

a) Desactivar el “modo de ahorro de energía”


Mantiene el Wi-Fi conectado en todo momento. Puede usar la aplicación para desbloquear de forma remota.

b) Activar el “modo de ahorro de energía”

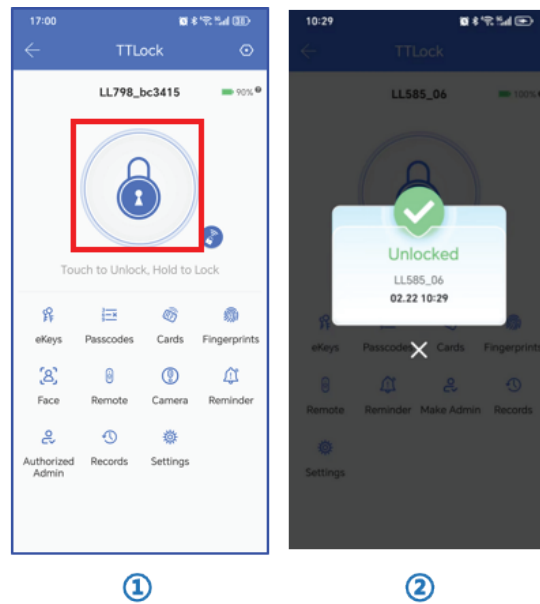
No es posible desbloquear de forma remota y no se recibirán los mensajes de notificación.



### 3.6 Desbloqueo por Bluetooth


Asegúrese de que no haya ningún problema con la comunicación Bluetooth. Después de conectar el teléfono a la cerradura de la puerta como se ha indicado anteriormente, haga clic en «» para desbloquearla.


Nota: el teléfono debe estar a menos de 5 metros de la cerradura de la puerta y no debe haber paredes u otros obstáculos entre ambos.



### 3.7 Desbloqueo remoto

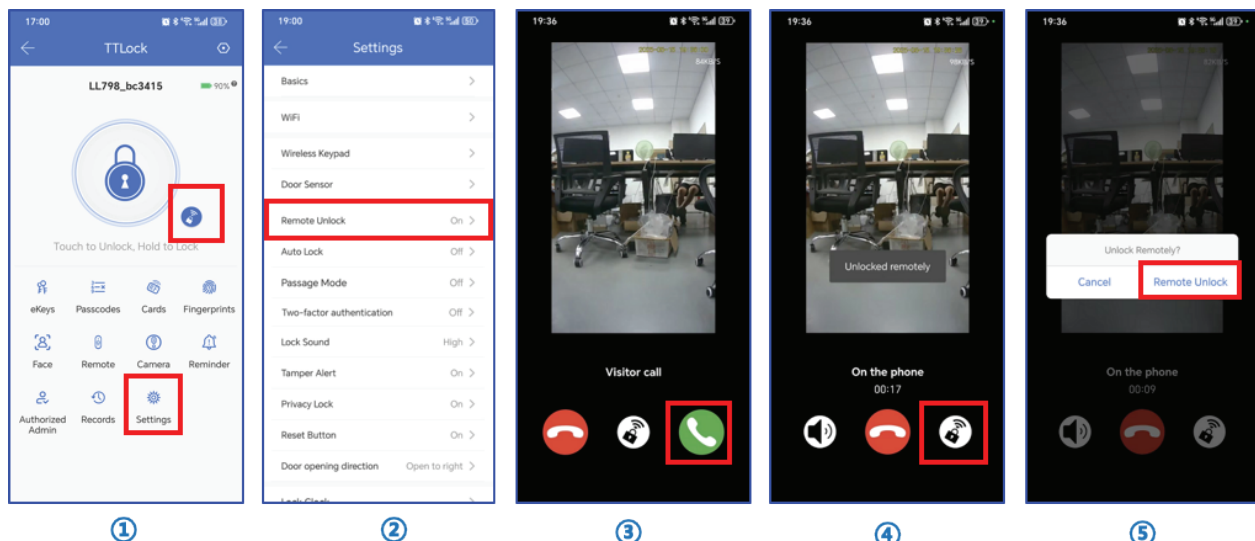
Nota: Debe activar el “desbloqueo remoto”.

1. Active “Desbloqueo remoto” en Configuración, asegúrese de que la cerradura esté conectada a Wi-Fi y desactive el “Modo de ahorro de energía”. Luego, haga clic en “” para desbloquear de forma remota.

2. Presione “#” en la cerradura. La aplicación podrá recibir solicitudes de desbloqueo remoto dentro de un minuto. Haga clic en “” para entrar a la interfaz de intercomunicación por video, donde podrá hablar con los visitantes o seleccionar desbloqueo remoto.

Nota:

Si alguien toca el timbre y el teléfono no recibe ninguna notificación, verifique que las notificaciones estén habilitadas en la configuración de la aplicación.



### 3.8 Configuración del código de acceso

Los códigos de acceso también son una forma de desbloqueo. Después de ingresar el código en el teclado de la cerradura, presione el botón de desbloqueo en la esquina inferior derecha para abrir.

Los códigos de acceso se dividen en: permanente, con límite de tiempo, de un solo uso, recurrente, personalizado y de borrado. Puede compartir el código de acceso con otros usuarios mediante WeChat, SMS, correo electrónico, Messenger o WhatsApp.

Nota:

#### 1. Código con límite de tiempo

Puede utilizarse un número ilimitado de veces dentro del período de validez. Este código debe usarse al menos una vez dentro de las 24 horas posteriores a la hora de inicio, de lo contrario se suspenderá por razones de seguridad.

#### 2. Código de un solo uso

Debe utilizarse dentro de las 6 horas posteriores al momento de su creación o se suspenderá por razones de seguridad. Este código solo puede usarse una vez.

#### 3. Código permanente

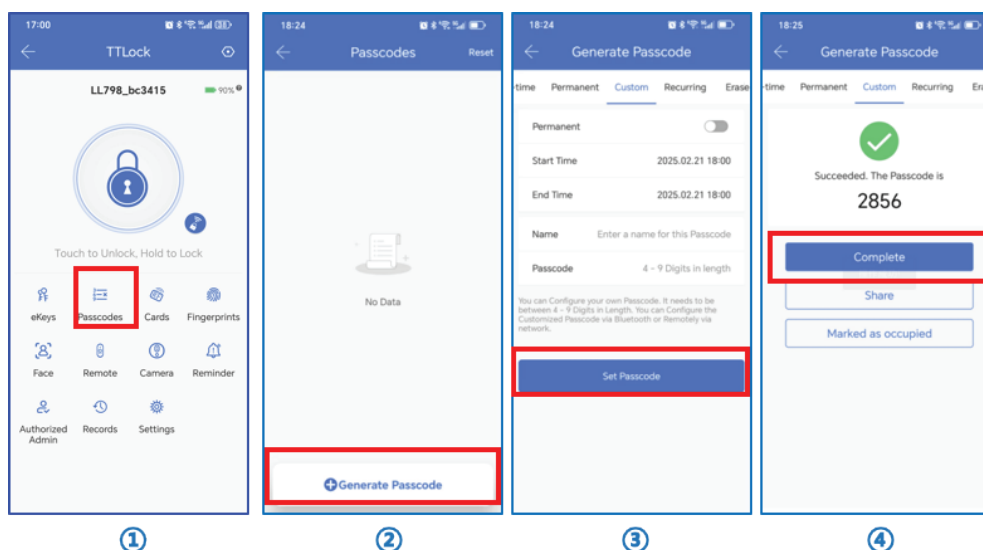
Debe utilizarse al menos una vez dentro de las 24 horas posteriores al momento de su creación, de lo contrario se suspenderá por razones de seguridad.

#### 4. Código personalizado

Puede configurar su propio código de acceso. Debe tener entre 4 y 9 dígitos. El código personalizado puede configurarse mediante Bluetooth o de forma remota a través de la red.

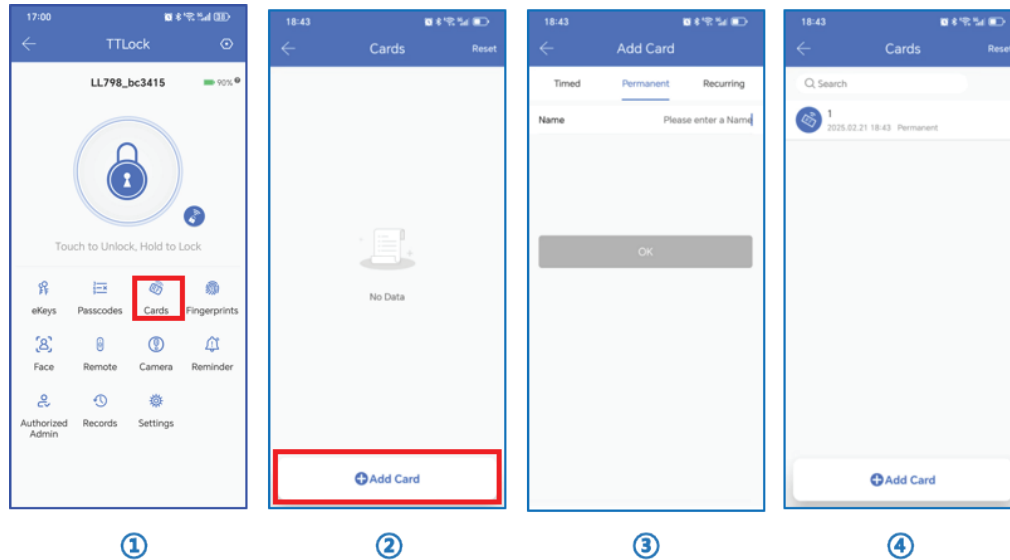
#### 5. Código recurrente

Puede utilizarse un número ilimitado de veces dentro del período de validez. Este código DEBE utilizarse al menos una vez dentro de las 24 horas posteriores a la hora de inicio, de lo contrario se suspenderá por razones de seguridad.



### 3.9 Agregar tarjeta

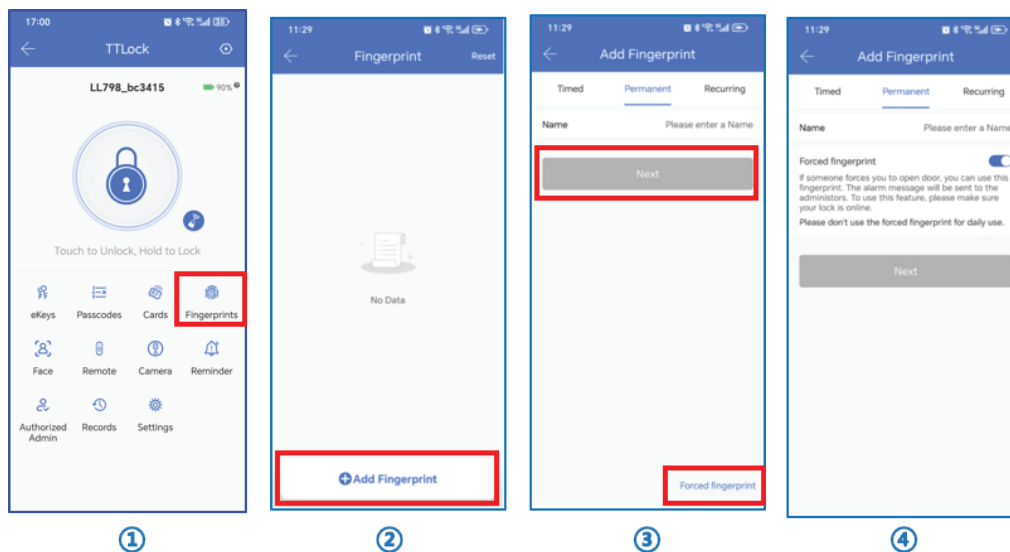
Admite la apertura de puertas mediante diversos tipos de tarjetas IC. Antes de utilizar una tarjeta IC para abrir la puerta, debe agregarse previamente. El proceso de registro debe realizarse a través de la aplicación, cerca de la cerradura. El período de validez de la tarjeta IC puede configurarse como permanente, con límite de tiempo o recurrente.



### 3.10 Agregar huella digital (opcional)

Para que una huella digital pueda utilizarse para abrir la puerta, primero debe registrarse. El proceso de registro debe realizarse a través de la aplicación, cerca de la cerradura. La fecha de expiración de la huella digital puede configurarse como permanente, con límite de tiempo o recurrente. Después de configurarla, es posible modificar su período de validez.

Si alguien lo obliga a abrir la puerta, puede utilizar la huella digital de emergencia. En ese caso, se enviará un mensaje de alarma a los administradores. Para utilizar esta función, asegúrese de que la cerradura esté en línea. No utilice la huella digital de emergencia para el uso diario.



### 3.11 Agregar Cara

La mejor distancia para agregar un rostro es de 0.6 a 0.8 metros frente a la cerradura. No es posible registrar rostros a una distancia mayor a 1.2 metros. Cuando la luz roja del panel frontal parpadee, coloque su rostro directamente frente a la cámara y muévalo según el número que parpadee en el teclado:

“6” parpadea: gire el rostro hacia la derecha.

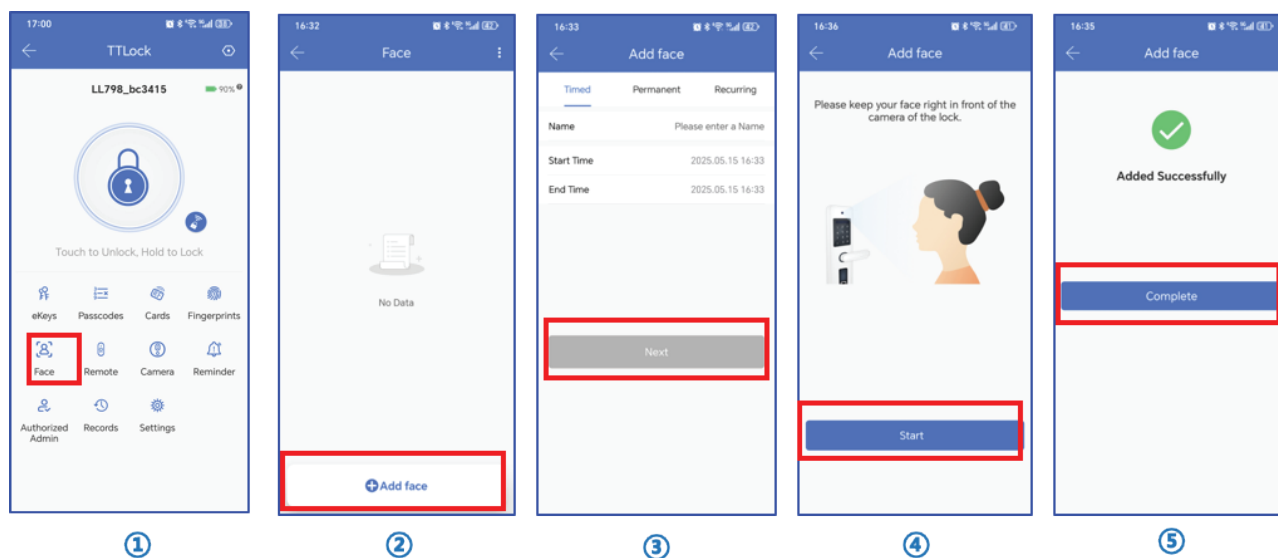
“4” parpadea: gire el rostro hacia la izquierda.

“8” parpadea: incline el rostro hacia abajo.

“2” parpadea: incline el rostro hacia arriba.

Cuando escuche el tono de confirmación, el registro habrá finalizado.

Desactive la sensibilidad del reconocimiento facial (detección por radar) en la aplicación. Presione la combinación de teclas “9#” en el teclado de la cerradura para activar manualmente el reconocimiento facial cuando sea necesario.



## 3.12 Cámara

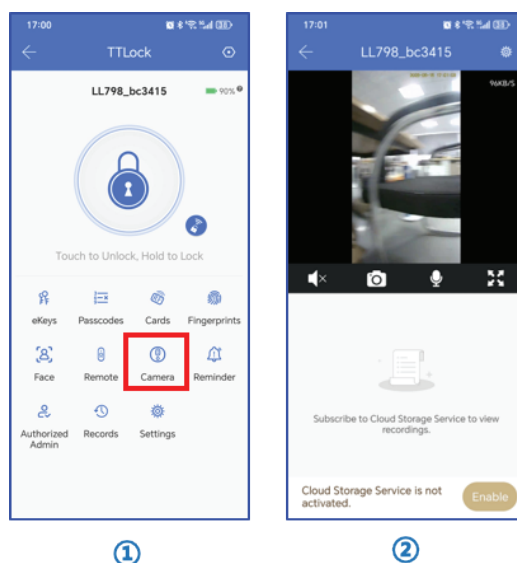
### 1. Requisitos de uso:

La cerradura debe estar conectada a Wi-Fi, con el “Modo de ahorro de energía” desactivado y el “Desbloqueo remoto” activado.

### 2. Operación:

Haga clic en “Cámara” y se mostrará la pantalla de intercomunicación por video.

- Haga clic en “🎤” para iniciar la intercomunicación por video. También puede silenciar el audio tocando “🔇”.
- Haga clic en “📷” para tomar una fotografía y en “🎥” para grabar un video. Las fotos y videos se guardarán en el álbum del teléfono.
- Haga clic en “📅” para ver la información de alertas por fecha.
- Active “Detección de movimiento”. Si alguien permanece frente a la puerta durante 10 segundos, se activará la función.

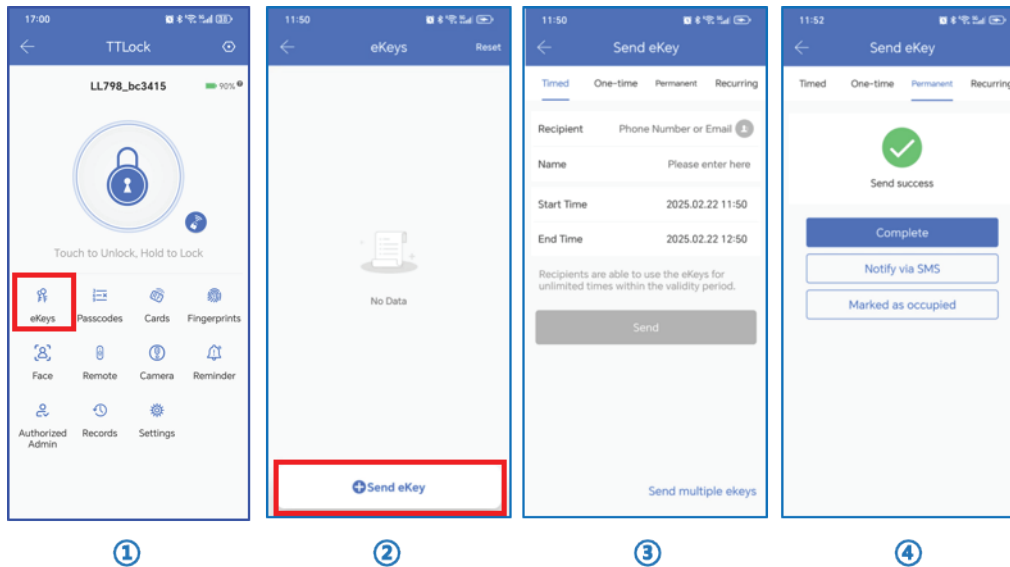


## 3.13 Enviar códigos de acceso

Haga clic en “eKeys”, como se muestra en la figura. Puede enviar una eKey a otros usuarios de TTLock para autorizar el desbloqueo (el receptor debe descargar la aplicación y crear una cuenta).

- Seleccione el tipo de eKey (con límite de tiempo, permanente, de un solo uso o recurrente).
- Ingrese la cuenta TTLock del destinatario, establezca el nombre y el período de validez de la eKey.
- Puede elegir permitir o no el desbloqueo remoto y autorizar o no como administrador, como se muestra en la figura.
- Toque Enviar.
- La cuenta del destinatario obtendrá el permiso de desbloqueo por Bluetooth.

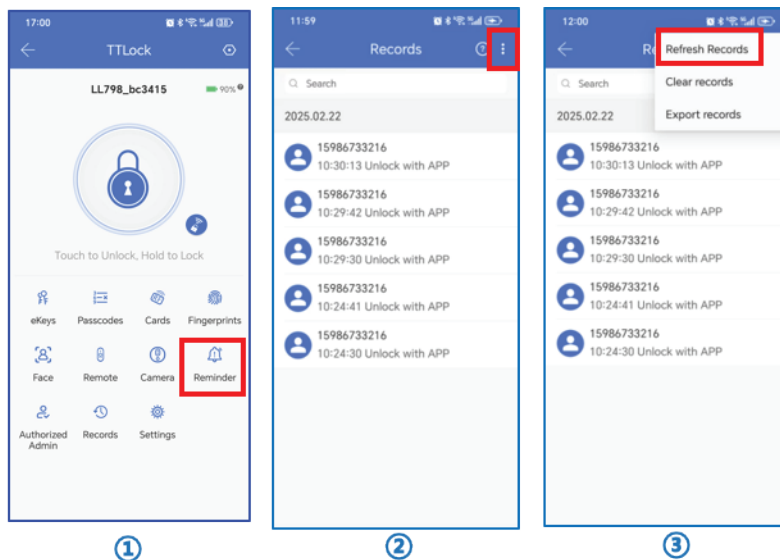
El administrador de eKeys puede eliminar, restablecer, enviar y ajustar las eKeys. Asimismo, puede consultar el registro de accesos de la cerradura.



### 3.14 Registro de desbloqueo


Posibles razones por las que no se muestran los registros de operación:

1. La cerradura no está conectada a Internet, por lo que los registros de apertura mediante código, tarjeta, huella digital u otros métodos no pueden cargarse en tiempo real.
2. Solo se conserva un período limitado de registros. Si necesita conservar el historial, puede exportar los registros.



### 3.14 Operación de pantalla



Botón de encendido “”: Toque para activar la pantalla. Mantenga presionado durante 3 segundos para apagar la pantalla.

#### 5 Preguntas frecuentes (FAQ)

1) ¿Cómo consultar los registros de operación?

En la sección “Registros” de la interfaz principal.

2) ¿Por qué no puedo desbloquear después de activar el modo paso (passage mode)?

Debe realizar una verificación de desbloqueo mediante cualquier método. Después de esto, el modo paso entrará en funcionamiento.

3) ¿Cuál es la función del bloqueo automático (Auto Lock)?

Permite configurar el tiempo que tarda la cerradura en bloquearse automáticamente después de desbloquearse.

4) Después de la instalación, el teclado táctil no responde

a) Verifique primero que las baterías no estén instaladas con la polaridad invertida y que tengan suficiente carga.

b) Retire el panel trasero y revise si las conexiones están correctamente conectadas.

c) Si el problema persiste, retire la cerradura, verifique que los cables del cuerpo de la cerradura no estén aplastados y vuelva a conectarlos correctamente.

5) No se puede registrar la huella digital

Verifique que el dedo esté limpio y sin desgaste excesivo. Revise que el sensor de huellas de la cerradura no tenga suciedad o residuos de aceite.

Presione el sensor para comprobar si responde correctamente.

6) ¿Por qué la cerradura inteligente consume la batería rápidamente?

a) Alto consumo de energía en modo de espera.

b) Cortocircuito.

7) No hay respuesta al presionar la manija exterior, pero desde el interior se desbloquea normalmente; la verificación y el motor funcionan correctamente

Es posible que la dirección del triángulo del embrague sea incorrecta. Verifique y corrija la orientación.

8) ¿Cuántos intentos fallidos bloquean el teclado y por cuánto tiempo?

Si se ingresa una contraseña incorrecta más de 5 veces consecutivas, el teclado se bloqueará durante 90 segundos.

9) ¿Por qué no recibo notificaciones del timbre en la aplicación móvil?

Verifique que las notificaciones estén habilitadas en la configuración de la aplicación.